

## ==かんぽの宿 利用規則==

かんぽの宿では、お客さまに安全かつ快適にご滞在いただくため、次のとおり利用規則を定めておりますのでご協力くださいますようお願い申し上げます。

遵守いただけない場合は、やむを得ずご宿泊又は宿内のご利用をお断り申し上げ、かつかんぽの宿が被った損害のご負担をいただく事もございますので、特にご留意いただきますようお願い申し上げます。

### ■ご利用のお断り

- ・ 利用しようとするお客さまが、次の各号に該当すると認められるときはご利用を固くお断りしております。
  - ① 利用しようとするお客さまが、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力に属する者であるとき。
  - ② 利用しようとするお客さまが、暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体に属するものであるとき。
  - ③ 利用しようとする法人又はその他の団体が、役員のうち暴力団員に該当する者がいるとき。
  - ④ 利用しようとするお客さまが、かんぽの宿、かんぽの郷もしくはその社員(従業員)に対して暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行い、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求したとき、またはかつて同様な行為を行ったと認められるとき。
  - ⑤ 利用しようとするお客さまが、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
  - ⑥ 利用しようとするお客さまが、伝染性の疾病にかかっていると明らかに認められるとき。
  - ⑦ 利用しようとするお客さまが、浴室のご利用に当たり、入れ墨をした方であるとき。  
ただし、他のお客さまから入れ墨(タトゥー)が見えない状態にしているときは、ご利用いただけます。
- ・ 利用しようとするお客さまが、客室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他かんぽの宿が定める利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限る。)に従わないときはご利用を固くお断りしております。
- ・ 利用しようとするお客さまが、天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができないときは、ご利用をお断りしております。
- ・ 都道府県 条例 条(第 号)※の規定に該当するときは、ご利用をお断りしております。  
※宿により異なります。
- ・ 未成年者のみのご利用の場合には、保護者の方に確認させていただくことがございます。

### ■お止めいただきたい行為

- ・ 宿内に他のお客さまの迷惑になるようなものをお持ち込みにならないでください。
  - ① 動物、鳥類等のペット類(かんぽの宿が認めた場合を除く。)
  - ② 著しく悪臭、高音を発するもの
  - ③ 火薬や揮発油など発火又は引火しやすいもの

④ 法令により所持を禁じられている鉄砲、刀剣、覚せい剤類

- ・ 食中毒防止のため、施設外から飲食物等はお持ち込みにならないでください。
- ・ 宿内では、賭博や風紀治安を乱すような行為、他のお客さまの迷惑を及ぼすような言動はなさらないでください。
- ・ 宿泊登録者以外の客室のご使用はなさらないでください。
- ・ かんぼの宿の許可なく客室を営業行為などの宿泊以外の目的でご使用にならないでください。
- ・ 宿内及び敷地内で許可なく広告・宣伝物を配布したり物品の販売及び勧誘、宗教の布教活動等の行為はなさらないでください。
- ・ 宿内及び敷地内で許可なく商品目的及び他のお客さまに迷惑がかかるような写真撮影はなさらないでください。
- ・ 宿内の備品を所定の場所、用途以外にご使用にならないでください。

■ 防災・保安のために

- ・ ご到着後は避難経路及び各階の非常口をご確認ください。  
客室内では暖房用、炊事用などの火器及びアイロン等をご使用にならないでください。  
喫煙場所以外での喫煙や布団やベッドの上など火災の原因となりやすい場所での喫煙はなさらないでください。
- ・ ご滞在中にお部屋から出られる時及びご就寝の際には、必ず施錠をご確認ください。
- ・ ご訪問客と客室での面会をご遠慮願います。また、客室に不審者の来訪があった場合は、不用意に開扉なさらずにフロント（内線〇〇〇番）※にご連絡ください。

※宿により異なります。

■ お預かり品の取扱い

- ・ 美術品・骨董品等、当施設にてお預かりすることが困難と判断されるものについては、お預かりいたしかねます。
- ・ お預かり品の保管期間は、お預かりした日から1か月とし、期間経過後においてお引取りのお申し出のない場合は不要のものとして処理させていただきます。

■ お支払い

- ・ 宿内のレストラン、喫茶、売店などをご利用される場合のお支払いについては、ご宿泊の場合に限り、お帰りの際にフロントにて一括してご精算していただくことができます。この場合、それぞれのご利用時にご署名をいただくとともに、客室の鍵をご提示していただきます。
- ・ かんぼの宿は、予めお客さまに料金をご了承願ってご利用いただいておりますので、かんぼの宿をご利用の後、お支払いが行われず、かつ、宿からのお支払いの催促に応じていただけない場合、不当にサービスを受けることを目的とした利用者となし、然るべく措置を取らせて頂く場合があります。

■ その他

- ・ 客室清掃及び床敷き等のため、ご不在時に係の者が入室する場合がありますのでご了承ください。

なお、入室に際しては必ず入室理由と担当者名を明らかにすることとしております。